

Entender la fuerza laboral invisible: funciones, necesidades y desafíos a los que se enfrenta el personal de apoyo educativo

Philippa Butler | Massey University | Te Kura O Te Mātauranga

2019. Día mundial del PAE | 16 de mayo

ES

El personal de apoyo educativo (PAE) abarca un amplio abanico de personal profesional, administrativo, técnico y general que trabaja en el sector de la educación, como los docentes auxiliares, las enfermeras y psicólogos escolares, los contables y los conductores de autobuses, entre otros. Su contribución a la educación de calidad, así como a la creación de unos entornos de aprendizaje seguros y positivos, es fundamental. Sin embargo, dado que el PAE abarca un amplio y diverso abanico de categorías laborales y que su función de apoyo a la educación de calidad a menudo se pasa por alto, actualmente existen muy pocas investigaciones sobre el PAE como fuerza laboral y sobre sus necesidades profesionales.

En este contexto, la Internacional de la Educación encargó una investigación para analizar la función, el impacto, el reconocimiento y las condiciones de empleo del personal de apoyo educativo. Se realizó una encuesta al PAE en el marco de un estudio de casos en los siguientes 7 países:

- » Brasil,
- » Canadá (Quebec),
- » Francia,
- » Nueva Zelanda,
- » Filipinas,
- » Estados Unidos de América, y
- » Zimbabue.

En total, **3.012** trabajadores y trabajadoras de apoyo a la educación de todo el mundo respondieron a la encuesta. Por otra parte, los líderes sindicales de cada país respondieron a una encuesta sobre el apoyo sindical que recibe el PAE.

Este folleto resume algunas de las conclusiones clave de la investigación, proporciona recomendaciones para el cabildeo sindical y aboga por que los sindicatos incrementen el apoyo que brindan al PAE.

¿QUIÉNES INTEGRAN EL PAE?

Perfiles típicos del PAE en todo el mundo

	Brasil	Quebec	Francia	Nueva Zelanda	Filipinas	Estados Unidos	Zimbabue
Género	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Masculino
Edad	36-60	31-50	46-60	46-60	21-40	46-65	36-50
Contrato de empleo	Permanente, a tiempo completo	Permanente, a tiempo completo	Permanente, a tiempo completo	Contrato para el período lectivo a tiempo parcial	Permanente, a tiempo completo	Empleo a tiempo completo con un salario por horas	Permanente, a tiempo completo
Retribución (\$ al año)	<15 000	No data	<34,000	<20,000	<2,580	20,000 – 25,000	<5,000

En todo el mundo, muchos integrantes del PAE son mujeres de 40 a 60 años que suelen desempeñar la función de cuidadoras en sus familias, ya sea cuidando a sus hijos o a los miembros mayores de la familia. Sin embargo, sus condiciones de empleo son a menudo deficientes. La mayoría del PAE no está bien pagado, ya que su remuneración es inferior al salario medio de su país, y algunos tienen unas condiciones de trabajo precarias.



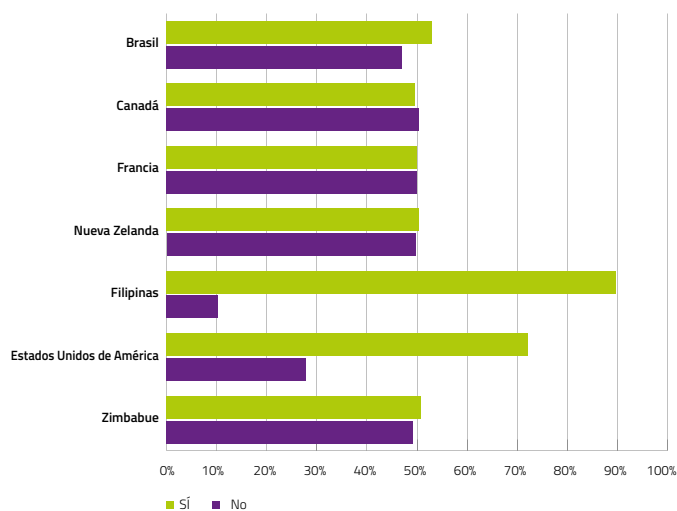
¿A QUÉ DESAFÍOS SE ENFRENTA EL PAE? OPINIONES PROCEDENTES DEL ÁMBITO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS – EXPERIENCIAS DEL PAE ¹

Poco reconocimiento

La mayoría del PAE encuestado sentía que la sociedad en su conjunto le valoraba mediana o escasamente y que el insuficiente reconocimiento que recibía por su trabajo no coincidía con la energía y el compromiso que invertía en él. La mayoría del PAE sentía que su trabajo era respetado por los docentes, los dirigentes de los centros escolares y los padres, pero muchos percibían una falta de reconocimiento a su contribución al aprendizaje de los estudiantes o a la educación de calidad en términos más generales. Muchos también destacaron la falta de comprensión de los desafíos con los que se enfrentaban en su trabajo o como resultado de sus condiciones de empleo. La mayoría del PAE sentía que tenía cierta autonomía en su práctica individual, aunque muchos se sienten excluidos de los procesos de toma de decisiones.

- » “Somos los fantasmas de las unidades escolares, no asistimos a las reuniones y no sabemos nada de la escuela”. (Brasil #522, Seguridad)
- » “[Los dirigentes de los centros escolares] no entienden ni saben lo que tienen que hacer a diario los numerosos paraeducadores”. (EE.UU. #40, Asistente de enseñanza y aprendizaje)
- » “Desgraciadamente, con demasiada frecuencia se nos ve como niñeras y, sin embargo, estamos capacitados como educadores”. (Canadá #253, Asistente de enseñanza y aprendizaje)

Gráfica 1: Capacidad de participar en la toma de decisiones, en los países objeto del estudio de caso

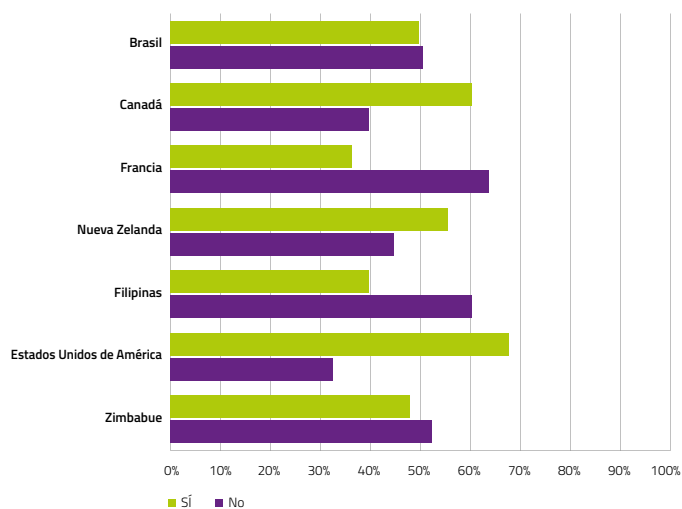


Trabajo precario

Aunque la mayor parte del PAE tiene contratos a tiempo completo permanentes, muchos están preocupados por la continuidad o la seguridad a largo plazo de sus puestos de trabajo debido a que los contratos precarios y a corto plazo no ofrecen seguridad laboral o perspectivas de carrera profesional. La privatización de la educación, las políticas gubernamentales cambiantes, la austeridad y la subcontratación fueron mencionadas como factores que habían dado lugar a una precarización de las condiciones de empleo. Por ejemplo, algunos trabajadores de apoyo a la educación son contratados solamente durante el periodo lectivo o se les informa cada año con poca antelación de que se les vuelve a contratar, en función de la financiación disponible y del número de estudiantes.

- » “Nuestros empleos son precarios. Sabemos con pocas semanas de antelación qué cargo ocuparemos durante el año académico. Cada año se reduce el número de puestos, a pesar del aumento de las necesidades”. (Canadá #268, Asistente de enseñanza y aprendizaje)
- » “La amenaza de la subcontratación es una constante. Los consejos escolares deben darse cuenta de que la atención que presta un empleado local a sus estudiantes no puede ser igualada por alguien que solo quiere tener un trabajo”. (EE.UU. #1, Asistente de enseñanza y aprendizaje)
- » “La mayoría de las veces trabajo horas extras, estas horas no se pagan. No me pagan durante las vacaciones”. (Zimbabue #46, Salud y Bienestar)

Gráfica 2: Capacidad de participar en la toma de decisiones, en los países objeto del estudio de caso



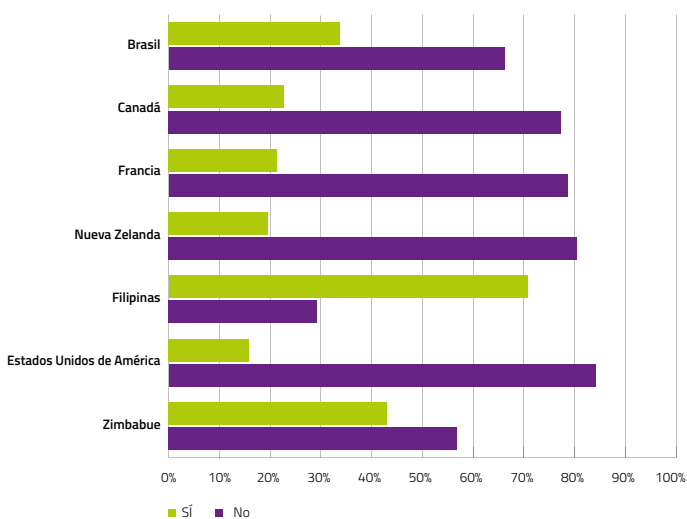
1 NB: No se recibieron respuestas abiertas de Filipinas

Un desarrollo profesional poco claro

En la mayoría de los países, la mayor parte del PAE consideró que era probable o muy probable que siguiera ocupando el mismo puesto de trabajo o uno similar dentro de cinco años, lo que indica que el PAE considera la función que desempeña como una carrera a largo plazo. Sin embargo, la mayoría sentía que no tenía oportunidades de ascenso o de crecimiento profesional. A menudo ejerce una función que no está relacionada con su máxima cualificación.

- » “Me encantaría tener la oportunidad de conseguir algún tipo de ascenso. Me encanta mi trabajo y me entrego totalmente a él, pero no hay posibilidades de progresar”. (NZ #396, Asistente de enseñanza y aprendizaje)
- » “No existe la oportunidad de progresar porque no hay una escala que ascender. No existe la posibilidad de seguir estudiando porque no existe una licencia de estudios remunerada”. (Zimbabue #26, Técnico)
- » “Los progresos son complicados y complejos. El director de la escuela no apoya la formación. Nos pide que realicemos nuestra formación al margen de nuestro trabajo, lo cual triplica nuestro horario de trabajo, sin recibir por ello una compensación”. (Francia #33, Asistente de enseñanza y aprendizaje)

Gráfica 3: Oportunidades de ascenso o de tener mayores responsabilidades, en los países objeto del estudio de caso

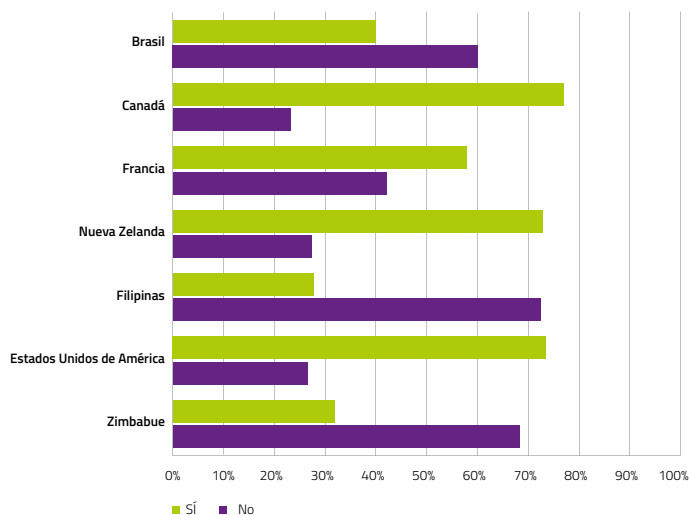


Escaso acceso a la formación

El acceso a oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional continuo y formal (ADPC) varía entre los siete países. Sin embargo, cuando el PAE tenía acceso a él, estas oportunidades solían presentarse solo una vez al año y no eran sistemáticas ni estaban vinculadas al ascenso profesional.

- » “Muy pocas veces se pone a disposición el ADP[C]. Aunque, dado que no hay una trayectoria profesional estructurada, el ADP[C] no se vincula a nada o no permite progresar”. (NZ #927, Asistente de enseñanza y aprendizaje)

Gráfica 4: Acceso al aprendizaje y desarrollo profesional formal, en los países objeto del estudio de caso



Desafíos clave

- » Escaso reconocimiento
- » Salario deficiente
- » Empleo precario
- » Escasas oportunidades de ascenso
- » ADP infrecuente
- » Escasa participación en las decisiones del lugar de trabajo.

EL PAE SE SIENTE MOTIVADO AL SABER QUE MARCA UNA DIFERENCIA

Even if many ESP feel undervalued and feel that their contribution is not adequately recognised, most ESP felt they made a big difference for teachers and students. They were confident in their roles and satisfied with their jobs, motivated by the impact they have on students.

- » “Lo más hermoso que nos mantiene en esta profesión son los estudiantes, que nos aprecian y nos lo demuestran claramente. Esta es nuestra mejor recompensa”. (Canadá #208, Asistente de enseñanza y aprendizaje)
- » “La parte más motivadora de mi trabajo es el trato con los estudiantes, el vínculo de afecto con ellos, la amistad, el respeto, el intercambio de experiencias. En otras palabras, el lado humano de la educación”. (Brasil #256, Administrador)

#ConOrgullo

¿QUÉ PODEMOS HACER?

La encuesta muestra que existe una discrepancia entre el escaso reconocimiento que se le otorga al PAE y la importante contribución que hace a la comunidad educativa. Existen buenas razones para que los sindicatos lleven a cabo acciones de cabildeo en nombre del PAE. Tenemos que actuar ahora.

Los sindicatos deberían:

- » **Apoyar al PAE para que conozca sus derechos jurídicos.** Proporcionar información, difundir materiales y organizar formaciones;
- » **Promover que los puestos de trabajo del PAE sean permanentes y sus salarios más altos;**
- » **Promover unas mejores condiciones de trabajo para el PAE;**

El PAE desea, en particular:

- Seguridad laboral
 - Que se le pague un salario durante todo el año
 - Tener acceso a prestaciones como el permiso por enfermedad
- » **Promover un mayor conocimiento de las funciones y las condiciones de empleo del PAE entre los docentes y los directores de las escuelas;**
 - » **Promover oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional para el PAE y que la mejora de las calificaciones se vincule a un aumento de los salarios;**
 - » **Promover oportunidades de ascenso profesional para el PAE;**
 - » **Elogiar el apoyo que el PAE brinda a los estudiantes y su contribución al buen funcionamiento de las instituciones educativas.** Dar a conocer quién es el PAE y cómo contribuye a la educación de calidad. Unirse a la Internacional de la Educación en la celebración del día mundial del PAE el 16 de mayo.

