



Personal de Apoyo Educativo

*Para educar
a un niño íntegramente
es indispensable contar con
el conjunto de la mano de obra
del sector educativo*



Education International
Internationale de l'Éducation
Internacional de la Educación
Bildungsinternationale

¿Quiénes integran el Personal de Apoyo Educativo?

En los sistemas educativos de todo el mundo hay empleados con diversidad de roles que promueven la educación de calidad, fomentan unos entornos de aprendizaje positivos y garantizan que las escuelas funcionen de manera eficaz para que los docentes puedan enseñar y los estudiantes aprender. En la Internacional de la Educación (IE) denominamos al conjunto de estos trabajadores Personal de Apoyo Educativo (PAE). El PAE abarca una amplia gama de personal a todos los niveles de la enseñanza, desde la primera infancia hasta la educación superior, como son, por ejemplo, los bibliotecarios, los guardianes, los asistentes de los docentes, el personal de apoyo a los idiomas indígenas, los enfermeros escolares, los trabajadores a cargo del servicio de comidas, los secretarios y los chóferes de autobuses escolares, entre otros.

Si bien realizan trabajos muy distintos, todos ellos contribuyen a garantizar una educación de calidad manteniendo a los estudiantes sanos y en un entorno seguro donde puedan recibir un apoyo adecuado.

El personal de apoyo educativo es muy numeroso, según las estimaciones de la OIT, representan más de la mitad de los aproximadamente 220 millones de trabajadores y trabajadoras de la educación de todo el mundo. La investigación de la IE sobre el personal de apoyo educativo muestra que es predominantemente femenino. De hecho, el PAE es un grupo de trabajadores con un elevado componente de género: en Nueva Zelanda, más del 90% de los 1208 encuestados eran mujeres. Son trabajadores dedicados y a menudo con mucha experiencia: en Brasil y Francia, el 30% de los encuestados informaron que habían desempeñado sus funciones en tanto que personal de apoyo educativo por más de 25 años.



Personal de Apoyo
Educativo

¿Qué función desempeña el Personal de Apoyo Educativo?

La IE define PAE como el conjunto de empleados de la educación que trabajan en una de las nueve especialidades profesionales siguientes:

1. *Dirección y personal administrativo*
2. *Personal de mantenimiento y oficinas especializados*
3. *Personal para la alimentación y la nutrición*
4. *Personal para la salud y el bienestar*
5. *Asistentes para la enseñanza y el aprendizaje*
6. *Personal de seguridad*
7. *Personal técnico y especializado en tecnologías y comunicaciones*
8. *Personal del transporte*
9. *Profesiones especializadas*

Es preciso tener en cuenta que los roles específicos varían considerablemente de un país a otro.

El PAE es fundamental para la educación de calidad. Estos trabajadores apoyan la enseñanza y el aprendizaje de calidad y garantizan unas instalaciones educativas de apoyo, confortables y seguras. Trabajan asimismo en estrecha colaboración con los docentes, los directores de escuela y demás empleados de la educación para garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes.



Personal de Apoyo
Educativo

Rol del Personal de Apoyo Educativo en la IE

La Internacional de la Educación es la voz global del sector educativo, y representa a los docentes y a los trabajadores de la enseñanza a todos los niveles de la enseñanza en el mundo. El PAE es indispensable para cumplir la misión de la educación y ha de estar facultado para reivindicar el lugar que le corresponde en el seno de la comunidad educativa mundial. Para la Internacional de la Educación la educación de calidad es la expresión de un amplio concepto:

“ Una educación de calidad desarrolla el talento y la creatividad de los seres humanos, contribuyendo así al desarrollo personal y profesional del individuo, así como al desarrollo social, cultural, económico, político y medioambiental de la sociedad en su conjunto. Promueve la paz, la democracia, la creatividad, la solidaridad, la inclusión, el compromiso con un medio ambiente sostenible, y el entendimiento internacional e intercultural. Proporciona a las personas los conocimientos, habilidades y competencias fundamentales para conceptualizar, cuestionar y resolver los problemas que se producen tanto a escala local como mundial.”

(Internacional de la Educación, 2011: 2)

Para que este concepto de la educación de calidad sea una realidad es preciso que las autoridades públicas asuman sus responsabilidades en lo que respecta a la financiación, la provisión y la regulación de la educación, lo que incluye garantizar los derechos básicos de los trabajadores y trabajadoras de la educación y asegurar la existencia y el buen funcionamiento de los servicios y estructuras de apoyo necesarios.

El PAE contribuye de manera óptima a la educación, a la salud y a la seguridad de los estudiantes cuando forma parte de una sola mano de obra unificada, trabajando directamente para las instituciones



Personal de Apoyo Educativo

y organizaciones responsables de la educación de los alumnos. Estos trabajadores no son sólo proveedores de servicios, sino que deciden trabajar en la educación por la misma razón que los docentes y los directores deciden trabajar en esta noble profesión: quieren contribuir a que las cosas cambien en su país, ayudando a sus ciudadanos a establecer unas instituciones y sociedades fuertes y abiertas. A través de la educación, los países pueden abordar la desigualdad de género, combatir la pobreza y los conflictos y transformar sus comunidades para el beneficio de todos y todas. La educación de calidad se logra cuando se comprenden los roles interdependientes y complementarios que desempeña el conjunto de los trabajadores y trabajadoras de la educación, y las instituciones educativas funcionan como un ecosistema de profesionales de la educación que trabajan en colaboración.

“ El personal de apoyo educativo es una parte esencial de la comunidad educativa y ocupa un lugar fundamental en el movimiento educativo y en nuestros sindicatos, ya que los trabajadores de la educación están comprometidos con la educación en tanto que derecho humano para el bien público,”

- David Edwards, Secretario General de la IE.



Personal de Apoyo
Educativo

Exigir los derechos y el estatuto para los miembros del PAE

En todo el mundo, el personal de apoyo educativo se enfrenta a numerosos desafíos de diversa índole en función de la cultura, la política, la religión y el gobierno de sus países. Sin embargo, se enfrentan a muchos desafíos comunes.

Cuando los representantes del PAE se reunieron para celebrar la Conferencia internacional sobre el personal de apoyo educativo en 2018, los participantes constataron que su sentimiento de no recibir el respeto que merecían era una experiencia que lamentablemente compartían en todos los lugares del mundo. En todos los países, el PAE suele tener bajos salarios y condiciones de trabajo desfavorables: la mayoría de las personas que respondieron a la encuesta de IE distribuida entre el PAE coincidieron en que no recibían un salario justo por el trabajo que realizaban. Asimismo, son víctimas de la creciente privatización de la educación: en muchos países, el PAE no es empleado de las instituciones educativas, sino de proveedores de servicios que les ofrecen contratos precarios, prestaciones insuficientes y poca seguridad laboral.

“ El Congreso Mundial señala con gran preocupación la falta de reconocimiento y respeto por el Personal de Apoyo Educativo, la falta de un desarrollo profesional de calidad, la precariedad de su trabajo, los impactos devastadores de la privatización en sus oportunidades laborales y sus condiciones de trabajo, y las violaciones de sus derechos sindicales”

- Resolución del Congreso Mundial de la IE sobre el PAE, 2015

Ante estos desafíos, el PAE del mundo entero, de los Estados Unidos a Sri Lanka, pasando por Nueva Zelanda y Zimbabwe reivindican:

- **Respeto;**
- **Reconocimiento; y**
- **Derechos.**



**Personal de Apoyo
Educativo**

PAE: *¡son tres letras que merecen respeto!*

Debe concederse al personal de apoyo educativo el mismo estatuto, los mismos derechos y condiciones de trabajo que todos los demás trabajadores y trabajadoras de la educación que posean una experiencia y cualificaciones académicas y técnicas similares. La Declaración de la IE sobre los derechos y el estatuto del personal de apoyo educativo, redactada por un grupo de expertos de la IE integrado por representantes del PAE de todas las regiones del mundo y adoptada por unanimidad por la primera Conferencia internacional sobre el PAE en 2018, especifica claramente los derechos y el estatuto que debe disfrutar cada integrante de este personal. La IE insta a todos los gobiernos a apoyar esta declaración y a movilizar la financiación necesaria para darle efectividad. Es muy frecuente no adoptar un enfoque sistémico en la planificación del trabajo del personal de apoyo educativo y también que no se le conceda una línea presupuestaria específica en los planes que los gobiernos adoptan para el sector educativo.



Personal de Apoyo
Educativo

¿Cómo participa el PAE en nuestro trabajo?

Reconocer las contribuciones del PAE

El PAE desempeña un papel crítico en la educación, y sin embargo sus contribuciones apenas están reconocidas o valoradas. La IE considera que el reconocimiento y el respeto pueden conseguirse promoviendo un conocimiento completo de lo que el PAE hace para educar al niño íntegramente y garantizar una educación de calidad. Las funciones y contribuciones del PAE deberían promoverse y darse a conocer en publicaciones, materiales de campaña, recursos en línea y en todas las plataformas organizativas de marketing.

Movilizarse por medio de campañas a favor de una educación de calidad

El PAE representa una proporción significativa de la mano de obra del sector educativo en el mundo. Para progresar plenamente en lo que respecta a la misión y los objetivos de la IE y sus miembros, debemos incluir a toda la comunidad de educadores. La IE anima a sus miembros a que incluyan, consulten e involucren al PAE en todas las cuestiones, actividades y campañas. Se debe prestar especial atención a utilizar un lenguaje resuelto e inclusivo para que el PAE se sienta reafirmado en su rol esencial en la educación y para que podamos unirnos por la educación de calidad.

Organizarse

Muchas organizaciones profesionales y sindicatos de la educación organizan al PAE y negocian para mejorar los términos y condiciones de su empleo. A nivel mundial, los integrantes del PAE están afiliados a sindicatos de la educación y a sindicatos de otros sectores. La IE anima a todos los sindicatos del sector educativo a organizar al PAE. Uniéndonos podemos desarrollar el poder y la fuerza de los



Personal de Apoyo
Educativo

sindicatos de la educación y organizarnos para conseguir mejores salarios y beneficios y para mejorar la calidad de los servicios educativos que proporcionamos. Unidos podemos garantizar que la educación de calidad siga siendo la base fundamental para un futuro sostenible, pacífico y próspero.



**Education International
Internationale de l'Éducation
Internacional de la Educación
Bildungsinternationale**

La Internacional de la Educación representa a organizaciones de docentes y otros trabajadores y trabajadoras de la educación de todo el planeta.

Es la mayor federación de sindicatos del mundo, que representa a treinta y dos millones de trabajadores y trabajadoras de la educación en unas cuatrocientas organizaciones en ciento setenta países y territorios de todo el mundo. La Internacional de la Educación agrupa a todos los docentes y demás trabajadores de la educación.

www.ei-ie.org
#eduint



**Personal de Apoyo
Educativo**

**Día
Mundial
del personal
de apoyo
educativo**

**16
Mayo**

**#ESPday
#ProudToBe
@eduint**

El 16 de mayo es el día mundial del personal de apoyo educativo. Celebrado por primera vez en 2018 conjuntamente con la primera Conferencia internacional de la IE sobre el Personal de Apoyo Educativo, es un día en el que se rinde homenaje a los miembros de este personal.

Cada año, el 16 de mayo, la IE se compromete a honrar y a dar visibilidad a los miembros del PAE. Este día internacional tiene como objetivo sensibilizar sobre la contribución vital del PAE a una educación de calidad y alentar a todas las partes interesadas a reconocer el derecho del PAE al reconocimiento y al respeto. Únase a nosotros para celebrar el Día Mundial del PAE y desarrollar un movimiento mundial del personal de apoyo educativo. Participe organizando un evento o una discusión, compartiendo videos o contribuyendo a la campaña realizada en las redes sociales contando su historia.



Education International
Internationale de l'Éducation
Internacional de la Educación
Bildungsinternationale